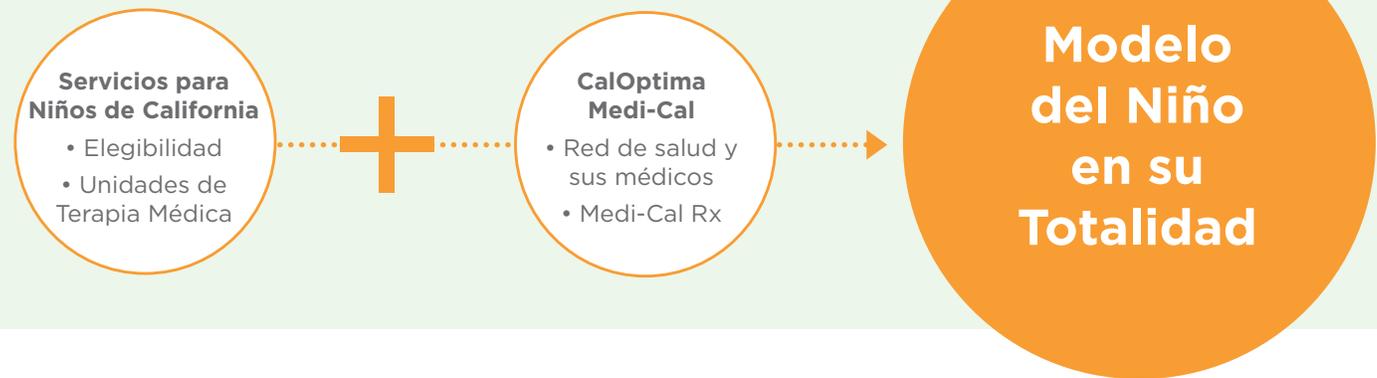


Ayudar a los padres a explorar Modelo del Niño en su Totalidad



Servicios para Niños de California (CCS, por sus siglas en inglés)

(714) 347-0300

Le ayuda con:

ELEGIBILIDAD:

- Según la elegibilidad, su hijo podría o no recibir servicios por parte de CCS
- Los servicios de terapia de CCS en ubicaciones conocidas en Unidades de Terapia Médica o MTU, por sus siglas en inglés

Modelo del Niño en su Totalidad (WCM) de CalOptima

(888) 587-5088; Seleccione la opción para WCM

Atención al cliente le ayuda con:

PROBLEMAS QUE PODRÍA TENER:

- Cambio de redes de salud
- Presentar una queja (es decir, si no está contento con un servicio de Medi-Cal)
- Presentar una apelación

ACCEDER AL APOYO QUE PUEDE NECESITAR:

- Obtener servicios de interpretación
- Obtener transporte para las citas médicas
- Transferencia al beneficio de salud conductual o mental (también puede llamar directamente a Salud conductual al 855-877-3885)

CONSULTAS GENERALES:

- Cualquier pregunta general sobre WCM
- Cualquier pregunta general sobre los programas y servicios de Medi-Cal

Su red de salud (es decir, CHOC Health Alliance, CalOptima Community Network, Monarch Family HealthCare, etc.)

Vea el otro lado de este folleto para los números telefónicos de atención al cliente de la red de salud

Le ayuda con:

CAMBIO DE MÉDICOS:

- Cambio de médicos de atención primaria

ACCEDER AL APOYO QUE PUEDE NECESITAR:

- Preguntas o reclamaciones sobre autorizaciones relacionadas a las remisiones del médico de su hijo/a
- Descubir quién es su Coordinador de Atención Personal o del Paciente (PCC, por sus siglas en inglés)
- Solicitar servicios de interpretación
- Solicitar gestión de atención médica

INQUIETUDES O PROBLEMAS QUE PODRÍA TENER:

- Inquietudes sobre servicios de enfermería en casa
- Problemas o inquietudes con su actual proveedor o su agencia de enfermería

El médico de su hijo/a le ayuda con:

- La atención médica de su hijo
- Para las remisiones o para verificar el estado de una remisión (es decir, especialistas, equipo médico durable o DME, autorizaciones preoperatorias, suministros para incontinencia, suministros para sonda, fórmula, etc.)

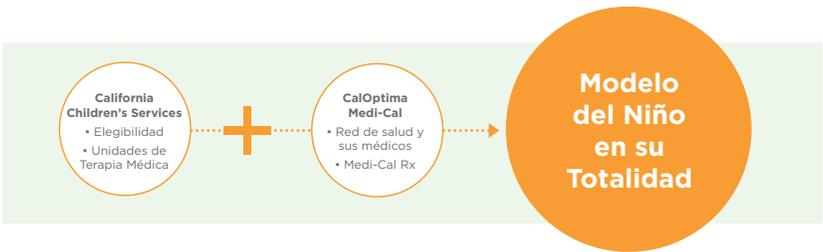
Medi-Cal Rx

(800) 977-2273

Le ayuda con:

- Problemas relacionados con la farmacia
- El equipo médico durable (DME) que podría estar vinculado a una receta médica (es decir, equipo respiratorio, concentradores de oxígeno, etc.)





¿Qué son los Servicios para Niños de California (CCS)?

Un programa estatal que determina la elegibilidad para CCS y proporciona servicios de diagnóstico y tratamiento, administración de casos médicos, y servicios de fisioterapia y terapia ocupacional a niños y adultos jóvenes de hasta 21 años con ciertas condiciones médicas críticas. Los ejemplos de condiciones de elegibilidad para CCS incluyen, pero no se limitan a, condiciones médicas crónicas como fibrosis quística, hemofilia, p[ar]alisis cerebral, enfermedad cardiovascular, c[anc]er, lesiones traumáticas y enfermedades infecciosas que producen secuelas graves. CCS proporciona servicios de terapia m[ed]ica en las Unidades de Terapia M[ed]ica o MTU que se encuentran en los centros escolares. Para obtener m[as] informaci[on] sobre CCS: <https://www.dhcs.ca.gov/services/ccs/>

¿Quién es CalOptima Health (CalOptima)?

CalOptima es el plan de seguro m[ed]ico p[ub]lico de Medi-Cal en el condado de Orange. Hay 13 redes de salud que forman parte de CalOptima, como CHOC Health Alliance, CalOptima Community Network, Monarch Family HealthCare y Kaiser Permanente.

¿Qué es el Modelo del Niño en su Totalidad?

El Modelo del Niño en su Totalidad (WCM, por sus siglas en ingl[és]) es un programa que tiene como objetivo ayudar a los ni[os] de CCS y sus familias a obtener mejor coordinaci[on] de atenci[on] m[ed]ica, mejor acceso a la atenci[on] m[ed]ica y mejores resultados de salud. El programa WCM combina los beneficios de Medi-Cal y CCS de su hijo bajo CalOptima. Para m[as] informaci[on] sobre el Modelo del Niño en su Totalidad: <https://caloptima.org/en/ForMembers/Medi-Cal/WholeChildModel.aspx>

¿Quién es OCC3 for Kids?

La Coordinaci[on] Colaborativa de Atenci[on] M[ed]ica para Ni[os] del Condado de Orange (OCC3 for Kids) es una asociaci[on] de m[as] de 30 organizaciones que trabajan para mejorar los sistemas de atenci[on] m[ed]ica para ni[os] con necesidades especiales de atenci[on]. La financiaci[on] de esta asociaci[on] proviene de una subvenci[on] de la Lucile Packard Foundation for Children's Health, mientras que el personal de las organizaciones asociadas participantes contribuye con su tiempo. Para m[as] informaci[on]: <https://www.helpmegrowoc.org/occ3-for-kids/>.



Escanee para m[as] informaci[on]

Números telefónicos de atenci[on] al cliente de la red de salud

- AltaMed Medical Group**
(866) 880-7805
- AMVI Care Medical Group/
AMVI Prospect** (888) 747-2684
- CalOptima Community Network & COD**
(888) 587-5088
- CHOC Health Alliance**
(800) 424-2462
- Family Choice Medical Group**
(800) 611-0111
- Heritage Provider Network
- Regal Medical Group**
(800) 747-2362
- Kaiser Permanente**
(800) 464-4000
- Noble Mid-Orange County**
(888) 880-8811
- Optum Care Network - Arta**
(800) 780-8879
- Optum Care Network - Monarch**
(888) 656-7523
- Optum Care Network - Talbert**
(800) 297-6249
- Prospect Medical**
(800) 708-3230
- United Care Medical Group**
(877) 225-6784

Para obtener m[as] informaci[on] sobre redes de salud:

<https://caloptima.org/en/Resources/HealthNetworkResources.aspx>

Los m[ed]icos de su hijo/a:
